«НЕЗАВИСИМЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КРАЕВЫМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Дивногорский гидроэнергетический техникум имени А.Е. Бочкина»

г. Петрозаводск, 2026 г.

Справка о проведении оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Название организации (в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Дивногорский гидроэнергетический техникум имени А.Е. Бочкина»

1.	Анализ содержания официального сайта	
1.1.	Адрес официального сайта организации	http://divget.ru/
1.2.	Сроки проведения анализа сайта	17.04.2026-18.04.2026
2.	Сбор и обобщение информации в помещениях организаций и на территориях, прилегающих к зданиям организаций	
2.1.	Адрес, по которому проходил сбор информации	1. 663090, Красноярский край, г. Дивногорск, ул. Чкалова, д. 41 2. 663090, Красноярский край, г. Дивногорск, ул. Чкалова, д. 43/1
2.2.	Сроки сбора и обобщения информации в помещениях и на территориях	30.03.2026 – 30.05.2026
2.3.	Количество подготовленных фотоматериалов	74
2.4.	Количество заполненных форм экспертных листов	5
3.	Сбор мнений респондентов – получателей образовательных услуг	
3.1.	Сроки проведения сбора мнения респондентов	30.03.2026 – 10.05.2026
3.2.	Количество опрошенных респондентов всего	219
3.3.	Количество респондентов опрошенных при помощи интерактивного опроса в сети интернет	219
3.4.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи интерактивного опроса в сети интернет	30.03.2026 – 10.05.2026
3.5.	Адрес сайта для интерактивного опроса в сети интернет	https://survey.questionstar.ru/33b29d3d
3.6.	Количество респондентов, опрошенных при помощи электронных анкет и передачи заполненных документов по электронной почте	0
3.7.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи электронных анкет	-
3.8.	Количество респондентов, опрошенных при помощи анкет в бумажном виде	-
3.9.	Сроки проведения сбора мнения	-

	респондентов при помощи бумажных анкет	
3.10.	Количество респондентов, опрошенных при помощи телефонного опроса	0
3.11.	Сроки проведения телефонного опроса	-

Результаты расчёта интегральных показателей по каждому критерию

организации (в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Дивногорский гидроэнергетический техникум имени А.Е. Бочкина»

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях указанной организации (показатель 1.1.)

Таблица 1

1.	Установленный объем информации, размещенной на стендах	11
2.	Фактические количество информации, размещенной на стендах	11
3.	Установленный объем информации, размещенной на сайте	52
4.	Фактические количество информации, размещенной на сайте	50
5.	Расчетное значение (формула 1.1.)[1]	**98**

1.2. Результаты сбора информации о функционирование дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг (показатель 1.2.)

Таблица 2

6.	Количество зафиксированных способов	8
7.	Расчетное значение (формула 1.2.)	**100**

1.3. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (показатель 1.3.)

Таблица 3

8.	Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах	168
9.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	168
10.	Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте	173
11.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	169
12.	Расчетное значение (формула 1.3.)	**99**

[1] Здесь и далее формулы, утверждены приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Результаты обобщения информации о создании в организации комфортных условий (показатель 2.1.)

Таблица 4

13.	Количество зафиксированных условий	5
14.	Расчетное значение (формула 2.1.)	**100**

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

*Организация не осуществляет реализацию адаптивных образовательных программ

3.1. Результаты обобщения информации об обеспечении в организации доступных условий для инвалидов в помещениях и на прилегающей к зданиям территории (показатель 3.1.)

Таблица 5

15.	Количество зафиксированных условий	5
16.	Расчетное значение (формула 3.1.)	**100**

3.2. Результаты обобщения информации об обеспечении в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (показатель 3.2.)

Таблица 6

17.	Количество зафиксированных условий	5
18.	Расчетное значение (формула 3.2.)	**100**

4. Удовлетворенность условиями оказания услуг

4.1. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством условий оказания услуг (показатели 2.2, 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3)

Таблица 7

№	Наименование показателя	Общее число опрошенных получателей услуг	Число получателей, удовлетворенных услугой	Расчетное значение
1	2	3	4	5
19.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (показатель 2.2.)	219	192	**88**
20.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.3.)	21	21	**100**
21.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (показатель 4.1.)	219	206	**94**
22.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (показатель 4.2.)	219	212	**97**
23.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (показатель 4.3.)	101	91	**90**
24.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (показатель 5.1.)	219	196	**89**
25.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (показатель 5.2.)	219	195	**89**
26.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (показатель 5.3.)	219	205	**94**

Результаты расчетов итогового значения интегрального показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

организации (в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Дивногорский гидроэнергетический техникум имени А.Е. Бочкина»

Показатели по каждому критерию и итоговое значение показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Показатель оценки качества	Значение показателя в баллах	Коэффициент значимости показателя	Расчетный показатель, характеризующего данный критерий	Итоговое значение показателя оценки качества условий
1	2	3	4	5	6
1.	***Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность***				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	98	0,3	29,4	**99**
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	0,3	30,0	
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью,	99	0,4	39,6	

	полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации				
2.	***Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность***				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	0,5	50	**94**
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	88	0,5	44	
3.	***Доступность образовательной деятельности для инвалидов***				
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	100	0,3	30	**100**
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	0,4	40,0	
3.3.	Доля получателей образовательных	100	0,3	30	

	услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов				
4.	***Доброжелательность, вежливость работников организации***				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	94	0,4	37,6	**94,4**
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	97	0,4	38,8	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	90	0,2	18,0	
5.	***Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций***				

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	89	0,3	26,7	**91,5**
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	89	0,2	17,8	
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	94	0,5	47,0	

Итоговое значение интегрального показателя оценки качества условий

№	Критерий оценки	Значение критерия	Итоговый интегральный показатель
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	**99,00**	**95,78**
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	**94,00**	
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	**100,00**	
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	**94,40**	
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	**91,50**	

Свод отзывов о деятельности организации и предложений от респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

для организации (название в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Дивногорский гидроэнергетический техникум имени А.Е. Бочкина»

**(Орфография и пунктуация сохранены)*

№ п/п	Содержание отзыва*
Отзыв 1	Поставить кулеры с водой, менять их, сделать зону отдыха
Отзыв 2	Включать музыку на переменах
Отзыв 3	Снижение бюрократической нагрузки и педагогической нагрузки до 1.0 или 1.5 ставки
Отзыв 4	Нет
Отзыв 5	Организация парковочных мест
Отзыв 6	Снижение наличия бумажных носителей при обращении
Отзыв 7	условия устраивают
Отзыв 8	Все устраивает
Отзыв 9	Всё хорошо
Отзыв 10	Всё хорошо
Отзыв 11	Нет
Отзыв 12	Нет
Отзыв 13	поставить куллеры с водой
Отзыв 14	Всё устраивает
Отзыв 15	Снижение бюрократической нагрузки
Отзыв 16	нет
Отзыв 17	Всё хорошо
Отзыв 18	Все хорошо
Отзыв 19	Никаких
Отзыв 20	Откройте зону отдыха студентам
Отзыв 21	Кулер
Отзыв 22	Пожеланий нет, все прекрасно
Отзыв 23	нет
Отзыв 24	Всё хорошо
Отзыв 25	Некаких
Отзыв 26	тут предлагать можно бесконечно начиная с отсутствия туалетной бумаги и мыла в туалете, заканчивая недоваренным рисом с гречкой, поставьте уже нормальный фонтанчик с чистой водой!!!!!
Отзыв 27	Предложение отсутствует
Отзыв 28	Поставить кондиционеры в классах
Отзыв 29	Никаких
Отзыв 30	Не отправлять студентов на сво
Отзыв 31	Хочу что бы поставили больше питьевых фонтанов.
Отзыв 32	Нету

Отзыв 33	Снижение цен в столовой
Отзыв 34	Сделать хотя бы 2-3 зоны отдыха так как в техникуме даже негде посидеть,пообщаться с одногруппниками
Отзыв 35	Советую
Отзыв 36	Почините туалет в производственном цеху и платите бабушке которая все рабочие дни вязала носки для СВО побольше
Отзыв 37	Сделать бесплатное питание для всех учащихся а не только для поваров и сварщиков
Отзыв 38	Не каких
Отзыв 39	Предоставление новой спецодежды для проведения сварочных работ
Отзыв 40	Пока что тдрудно ответить
Отзыв 41	чистая питьевая вода
Отзыв 42	все устраивает

Перечень недостатков в работе организации, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

для организации (название в соответствии с уставом):

Краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Дивногорский гидроэнергетический техникум имени А.Е. Бочкина»

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1.1. На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:

- сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- о результатах перевода; восстановления и отчисления;

- о библиотеке; об оборудованных объектах спорта;

- о средствах обучения и воспитания; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;

- о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой образовательной программе, по специальности, по профессии на места: a. финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов; b. финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

По данному критерию организация набрала 94 балла.

Снижение от максимального балла связано с неудовлетворенностью отдельных получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 9доступность питьевой воды, зоны отдыха, санитарное состояние помещений и туалетов).

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

В процессе сбора и обобщения информации выявлены следующие недостатки:

- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

По данному критерию организация набрала 94,4 балла.

Снижение от максимального балла связано с неудовлетворенностью отдельных получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников, в том числе в дистанционной форме.

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

По данному критерию организация набрала 91,5 балла.

Снижение от максимального балла связано с неудовлетворенностью отдельных получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности.

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию образовательной деятельности организации

Результаты проведенного исследования, включающего сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, позволяют сделать следующие выводы. Полученные организацией оценки качества условий осуществления образовательной деятельности являются достаточно высокими.

Шкала оценки общих критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями:

- ✓ отлично – от 81 до 100 баллов;
- ✓ хорошо – от 61 до 80 баллов
- ✓ удовлетворительно – от 40 до 60 баллов;
- ✓ ниже среднего – от 20 до 39 баллов;
- ✓ неудовлетворительно – от 0 до 19 баллов.

Итоговое значение интегрального показателя – 95,78 балла, оценка – «отлично».

Рекомендуется продолжать работу по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности, проанализировать результаты независимой оценки, отзывы получателей образовательных услуг и составить план по устранению недостатков.